

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Nuestra política de Calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los **CLIENTES** de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad en nuestra operaciones.

**KELLER CIMENTACIONES**, empresa de la unidad de negocio SWE, perteneciente a la división **EUROPA de KELLER GROUP PLC**, da soluciones a problemas geotécnicos en los mercados de la Construcción y del Medio Ambiente dentro de los sectores de la Cimentación Especial, Mejora de Suelos y Auscultación. Dentro de estos ámbitos, desarrolla su actividad con un alto grado de calidad en sus trabajos debido a la cualificación de su personal y a la constante renovación de su maquinaria y equipos.

Su filosofía es ser líder dentro de su sector de mercado y la calidad es condición necesaria y básica en todas las actividades que realiza. Con este espíritu, **KELLER CIMENTACIONES** ha definido e implantado el **Sistema de Gestión** descrito en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

En el ámbito de la gestión de la Calidad, la Dirección de **KELLER CIMENTACIONES** define y formula los siguientes compromisos generales y su Política de Calidad:

- El compromiso de Calidad de la Dirección, y de toda la organización de **KELLER CIMENTACIONES**, se concreta en la responsabilidad de cada uno en su función. Fomentamos la motivación, formación, implicación y desarrollo de todo el personal de la organización para conseguir el éxito de nuestra empresa.
- La Calidad se entiende como la identificación y el cumplimiento efectivo de los requisitos técnicos de cada trabajo, en conformidad con lo requerido en el contrato, la normativa y legislación aplicables, las normas de buena práctica, así como los plazos acordados y los objetivos de calidad establecidos. Especial atención se dedica a la previsión que anule los costes de la “no-calidad”, minimizando las correcciones posteriores.
- La Gestión de la Calidad es algo vivo que se aplica y acopla adecuadamente a los cambios de sistemática, productos y mercado. Esto implica un espíritu de superación y mejora continua que se refleja en el aumento de la satisfacción de los clientes.
- En todo momento se mantiene este mismo nivel de motivación y exigencia a colaboradores y proveedores.

Con esta adecuada Gestión de la Calidad, y el trabajo en equipo, estamos haciendo la empresa que todos queremos, manteniendo un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, proveedores y empleados, como elemento diferenciador con nuestros competidores.



**Goran Vukotic**  
**Director División Iberia**

## **POLITICA DE MEDIO AMBIENTE**

La adecuación y mejora de la gestión medioambiental es para **KELLER CIMENTACIONES** una prioridad y un elemento diferenciador en sus actividades de cimentaciones especiales, mejora de suelos y auscultación, estando proyectado su sistema para lograr el máximo respeto del entorno.

**KELLER CIMENTACIONES**, empresa de la unidad de negocio SWE, perteneciente a la división **EUROPA de KELLER GROUP PLC**, ha adquirido la filosofía de asegurar la protección del Medio Ambiente en el desarrollo de todas sus actividades y estos criterios forman parte de todas sus actuaciones y para su seguimiento, define y formula su política medioambiental basada en los siguientes principios generales:

- Identificar y evaluar los aspectos Ambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades, procesos, productos y servicios, estableciendo como consecuencia, medidas de control, prevención de la contaminación y seguimiento.
- Compromiso de protección del Medio Ambiente que se concreta en la prevención de la contaminación y en la responsabilidad de cada uno en su función, utilizando y explotando racionalmente las materias primas y recursos para su optimización.
- Cumplimiento de la normativa y legislación medioambiental aplicable, la reglamentación sujeta y las normas de buena práctica, así como los planes específicos acordados que afecten a los requisitos técnicos de cada trabajo, en conformidad con lo requerido en contrato.
- Prevención en la emisión de residuos, a través de una política de reciclaje y prevención, habilitando su recogida en espacios y contenedores homologados gestionados por empresas cualificadas.
- El Medio Ambiente es algo vivo y por ello **KELLER CIMENTACIONES** difunde y fomenta en su personal la cultura medioambiental y sentido de la responsabilidad para la mejora continua del sistema de gestión y del desempeño ambiental, mediante la formación, revisión de objetivos y metas para la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- Involucrar a colaboradores, proveedores y clientes para el cumplimiento de los objetivos medioambientales.

Con esta adecuada Gestión del Medio Ambiente, y el trabajo en equipo, estamos construyendo la empresa que todos queremos, manteniendo un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, proveedores, empleados y medio ambiente, como elemento diferenciador con nuestros competidores.



**Goran Vukotic**  
**Director División Iberia**