



Política de calidad

Política de calidad

1. Introducción

El Grupo Keller (“Keller”) se esfuerza para lograr una mejora continua en la manera en que entregamos nuestros productos y brindamos servicios y soluciones.

2. Objetivos de la política:

Los objetivos de esta política son garantizar que nuestros servicios sean de alta calidad, ofrecidos de una manera eficiente y con un proceso de mejora constante en todos nuestros recursos estratégicos con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

3. Consecución de nuestros objetivos

Aplicaremos las siguientes medidas para garantizar que se cumplan nuestros objetivos:

- Garantizar que todos los empleados y grupos de interés conozcan nuestra política de calidad y de mejora continua.
- Desarrollar sistemas y procesos integrados que faciliten lograr nuestros objetivos y también comprender el valor que creamos.
- Implementar parámetros que nos permitan comprender y medir nuestro progreso comparándolo con nuestros objetivos.
- Implementar una serie de herramientas y técnicas que potencie al negocio para detectar fallos y errores, analizarlos y aprender de ellos.
- Reexaminar continuamente nuestro enfoque para reducir el desperdicio de nuestros procesos, materiales y recursos.
- Proporcionar un régimen de control que garantice la satisfacción de las necesidades de los clientes.

4. Alcance

Esta política se aplica a todos los entes jurídicos en los que Keller es accionista al 100%, posee una participación mayoritaria o tiene el control operacional general.

5. Control

El Comité de Salud, seguridad, medioambiente y calidad del Directorio del Grupo Keller supervisa esta política.

6. Responsabilidades

Esta política se aplica a todas aquellas personas que han sido contratadas por, o realizan tareas en nombre de, cualquier empresa del Grupo Keller, incluyendo contratistas, empleados eventuales y trabajadores cedidos por empresas de trabajo temporal.

7. Información complementaria

- Código de conducta empresarial
- Política de gestión de la información
- Política de contratación pública

8. Historial de modificaciones del documento

Fecha	Versión	Modificación	Autor
24 de octubre de 2014	1.0	Revisión – Comité de salud, seguridad y medioambiente	M. Sinclair-Williams
31 de octubre de 2014	1.1	Revisión – Formato de la política	K. Porritt